

Заочное обслуживание посредством телефонной связи (Единый центр обработки вызовов)

Телефонные номера заочного обслуживания по вопросам электроснабжения, осуществления технологического присоединения, передачи электрической энергии и осуществления коммерческого учета. Перечень вопросов, по которым потребитель может получить справочную информацию и консультацию при обращении по указанным телефонным номерам.

ООО «Сетевая компания» обеспечивает заочное обслуживание потребителей электрической энергии с использованием телефонной связи.

ООО «Сетевая компания» обеспечивает приём и обработку телефонных обращений потребителей по вопросам:

1. Осуществления технологического присоединения;
2. Оказания услуг по передаче электрической энергии;
3. Организации и учёта электрической энергии;
4. Обслуживания потребителей;
5. Получения контактной информации;
6. Записи на очный прием к специалистам. (телефон: 23-12-31).

По вопросам:

1. Несоответствия качества электрической энергии техническим регламентам и иным обязательным требованиям;
 2. Перерывов в передаче электрической энергии, прекращения или ограничения режима передачи электрической энергии.
- телефон: 23-10-00, телефон горячей линии: 8 800 700 71 88.