

**Инструкция**  
**о порядке действий потребителей ООО «Сетевая компания» при возникновении**  
**нарушений электроснабжения**

При отключении электроэнергии Вам необходимо выполнить осмотр электроустановки от границы раздела согласно акту разграничения балансовой принадлежности сторон (абонентское ответвление от магистральной линии на предмет целостности, вводные и отходящие коммутационные аппараты на предмет срабатывания, прибор учета на предмет работоспособности и т.д.). При осмотре электроустановки обратите внимание на электроснабжение соседних с Вами потребителей. В случае отсутствия или выявления замечаний Вам необходимо сообщить в оперативно-диспетчерскую службу адрес, ФИО, контактный номер телефона, время отключения электроэнергии, выявленные в результате осмотра замечания по тел.: 8 (8412) 23-10-00. Оперативно-диспетчерская служба работает в круглосуточном режиме (без перерывов и выходных).

При повышенном или пониженном напряжении отключите вводной коммутационный аппарат и сообщите о Вашей проблеме по вышеуказанному номеру телефона.

При обнаружении обрыва провода воздушной линии электропередачи до обесточивания поврежденной линии необходимо предупреждать приближающихся к месту падения провода людей о возможной опасности удара током, а также принять меры по исключению случайного прикосновения к проводам животных.

Необходимо помнить о том, что при аварийном отключении электроснабжение возобновляется без предупреждения.

Технический директор ООО «Сетевая компания»

Д.А. Зорин